

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VSTUP DO BEZOBSLUŽNÉ PRODEJNY

Všeobecné obchodní podmínky pro provoz prodejny v bezobslužném režimu

COOP Dvůr Králové n.L., družstvo, se sídlem Legionářská 3031, Dvůr Králové nad Labem,

IČ: 00032204, DIČ: CZ00032204

družstvo zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové,
oddíl DrXVIII, vložka 256

(dále též prodávající nebo družstvo)

Obsah:

Všeobecné obchodní podmínky stanoví pravidla pro podmínky vstupu spotřebitele (zákazníka) na prodejnu v době bezobslužného režimu prodejny a pravidla a postup pro využití této služby (dále jen služba)

Podmínky využití služby:

- k využití této služby je oprávněna fyzická osoba starší **18 let**, která má u své banky zřízenou službu české bankovní identity a držitel jedné z níže uvedených "KARET" starší 18 let. (dále jen spotřebitel).
- Podmínkou vstupu do prodejny je stažení mobilní aplikace " Do kapsy " od ČSOB (dále jen „*mobilní aplikace*“) nebo,
- získání karty zákazníka (na základě vyplnění závazného tiskopisu osobou starší 18 let a zaplacením karty),
- využitím "Karty Krkonoš" nebo "Karty občana" vydané společností Krajina pod Sněžkou z.s. Trutnov osobě starší 18 let - bude platné nejpozději ke 30.6.2026
- každý spotřebitel, který se rozhodne využít službu, je povinen mít vlastní mobilní aplikaci nebo jednu z výše uvedených " KARET ", přičemž společný přístup spotřebitele a osoby, která jej doprovází do prodejny je možný, avšak spotřebitel nese plnou odpovědnost za chování (jednání) osoby, která společně s ním vstoupila do prodejny.
- Vstupem do prodejny vyjadřuje spotřebitel s podmínkami prodávajícího svůj souhlas (před vstupem do prodejny by se tak měl s těmito podmínkami seznámit).
- Spotřebitel bere na vědomí, že v bezobslužném režimu prodejny není možné zakoupit zboží vyžadující obsluhu personálem.
- služba je dostupná pouze v době online připojení prodejny.

Ceny a cenové podmínky:

Ceny zboží jsou uvedeny na cenovkách, přičemž všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH. Cena u zboží nabízeného v letákovém okně se může lišit od ceny v době provozu samoobslužné prodejny.

Zrušení nákupu:

Zrušení nákupu lze provést přes tlačítko editace nákupu na samoobslužné pokladně.

Placení zboží:

Platbu kupní ceny lze uskutečnit pouze prostřednictvím platební karty.

Členská karta družstva:

V rámci nákupu zboží s využitím služby lze uplatnit členskou kartu člena družstva jako při běžném nákupu na prodejně s obsluhou.

Vratné zálohované obaly:

K ceně zboží ve vratných zálohovaných obalech bude účtována i záloha za tento obal. Informace o výši zálohy je uvedena u konkrétního zboží. Zálohované obaly je možné vrátit přímo na prodejně pouze v běžné prodejní době s personálem. Přepravky je možné vrátit pouze v prodejní době s obsluhou.

Reklamacce:

Vady zboží, které se projeví po převzetí zboží, lze uplatnit pouze v době obslužného režimu prodejny. Prodávající vyřídí reklamaci spotřebitele v souladu s ustanoveními Reklamačního řádu.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů:

Prodávající tímto informuje spotřebitele o tom, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem v Praze 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, www.coi.cz

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb.

Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je k dispozici na www.adr.coi.cz

Změny všeobecných obchodních podmínek:

Prodávající je oprávněn kdykoliv změnit Všeobecné obchodní podmínky, budou-li to vyžadovat potřeby spotřebitele nebo obchodní strategie prodávajícího. Nové všeobecné obchodní podmínky jsou účinné dnem jejich zveřejnění na webových stránkách prodávajícího. Má se za to, že spotřebitel, který uskuteční nákup zboží poté, co změna obchodních podmínek nabyla účinnosti, s novými podmínkami souhlasí.

Zneužití služby:

Zneužití služby je zakázáno, přičemž za zneužití je považováno zejména získání neoprávněného přístupu do prodejny v době bezobslužného režimu prodejny, narušování možnosti užití služby jinému spotřebiteli, odcizení zboží nebo poškození majetku prodávajícího. V případě zneužití služby spotřebitelem si prodávající vyhrazuje právo zamezit takovému spotřebiteli další přístup ke službě, přičemž spotřebitel je v takovém případě povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé zneužití služby. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo prodávajícího požadovat na spotřebiteli náhradu vzniklé škody.

Ochrana osobních údajů a souhlas se zpracováním:

Za účelem realizace kupní smlouvy prodávající zpracovává nezbytné osobní údaje kupujícího dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dle zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu a způ-

sobem uvedeným v Informacích o ochraně osobních údajů, které jsou součástí těchto podmínek, a které jsou dostupné na webových stránkách družstva. Za účelem ochrany majetku správce jako prodávajícího je služba monitorována kamerovým systémem prodávajícího se záznamem. **Za účelem ochrany majetku prodávajícího, jakožto i za účelem řešení případné trestné činnosti či přestupkové činnosti, a za účelem zjištění totožnosti osoby pachatele/osoby odpovědné za škodu způsobenou v prodejně s bezobslužným režimem a uplatnění nároku na její náhradu, má prodávající právo zpracovávat osobní údaje potřebné k identifikaci osoby, a to jméno, příjmení, adresu, e-mail, telefon.**

Závěrečná ustanovení:

Právní vztahy mezi prodávajícím a zákazníkem (spotřebitelem) týkající se kupní smlouvy se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dalšími právními předpisy. Prodávající je oprávněn prodejnu v době bezobslužného režimu kdykoliv ukončit; takovým ukončením nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran z uzavřených kupních smluv. Písemné oznámení o ukončení této služby je prodávající povinen zveřejnit na webových stránkách družstva.

Toto znění všeobecných obchodních podmínek je účinné ode dne 1. dubna 2026..